



Utrecht University of Applied Sciences
Faculty of Business Administration
Department of Logistics
Logistics Center



Terugkoppeling Dagstart



08 januari 2021



Utrechtse Universiteit
Utrechtse Universiteit
Utrechtse Universiteit
Utrechtse Universiteit

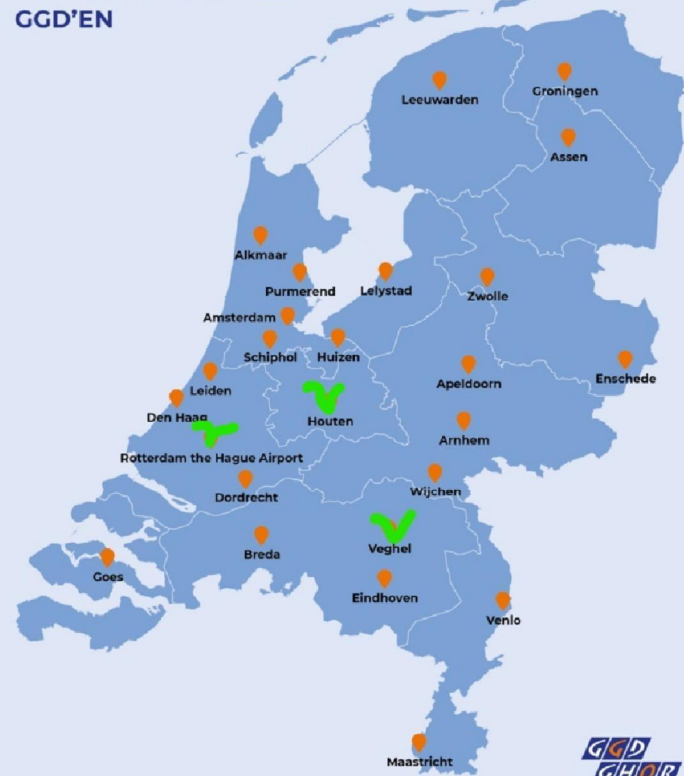


Inhoud

1. Update
2. Acties
3. Vandaag en Morgen

08.01.2021

VACCINATIELOCATIES GGD'EN





Belangrijke data



GGD

- 08-01-2021: start vaccinatie Utrecht – Rotterdam
- 11-01-2021: Start 3 vaccinatielocaties
- 15-01-2021: start vaccinatie overige locaties



Update Command



5.1.2e

- GGD

-In het Overleg van gisteravond is de procesafspraken gemaakt dat er een notitie zal volgen over de stand van zaken mbt spuiten/naalden. Deze zal naar 5.1.2e worden verzonden. Verwachting is dat deze ook naar GGD zal worden verzonden.

-Er zal vanuit VWS worden gecommuniceerd dat er een wijziging zal komen in de uitnodigingen (1 ipv 3 zorggroepen).

- Er is een notitie geschreven door 5.1.2e om meer regie te krijgen op het telefoonnummer/keuzemenu.



Update Current



5.1.2e

- Overleg met Movianto inzake planning, tijdstip ontdooien vaccins etc. om zo zorg te dragen voor een optimaal gebruik.

Actie

5.1.2e



Update Plans

5.1.2e

- Notitie i.o.m. IGJ over waar de koelkasten aan moeten voldoen zodat verpleeghuizen tijdig worden geïnformeerd.
- Scenario's zijn uitgewerkt voor bewoners van instellingen met een eigen huisarts. Deze is naar 5.1.2e gestuurd maar deze bevat nog onjuistheden welke gecorrigeerd worden.

Actie: 5.1.2e

Besluit: genomen besluiten zullen gecommuniceerd worden met support voor een goede beantwoording van evt vragen die bij hen komen.

- Via de ziekenhuisapotheek zullen 2000 en later 10.000 vaccins aan verzorgingshuizen worden geleverd.
- VWS wil voor hun dashboard de gegevens hebben hoeveel vaccins er zijn vrijgegeven. Om te voorkomen dat doelgroepen/media hier (onjuiste) conclusies uittrekken, zal er nagedacht worden wat we precies communiceren.

Actie: 5.1.2e

- Aankoop van spuiten en naalden loopt.
- Vandaag gesprek met Moderna. Vragen zijn gisteren ter voorbereiding al naar hen gestuurd.
- Moderna wil voor levering 2 documenten hebben (groothandelvergunning movianto, verklaring dat Movianto subcontractor is).

Actie: 5.1.2e

- SNPG app wordt getest



Update Support



5.1.2e

- 4 kandidaten voor gesprek (1 gesprek gehad, 3 nog te plannen)
- Veel interne collega's die willen helpen, eerste gesprekken ook gevoerd
- TopDesk zo ingericht dat ook emails automatisch ingelezen & gelogd kunnen worden
- Nieuwe telefooninrichting met mobiele telefoons, dus daardoor locatie onafhankelijk bemensing van support mogelijk
- Bemensing komend weekend bij roulatie vanuit huis met de Support Mobieltjes: wie wil evt. meedraaien voor een paar uur?
- Onderzoeken mogelijkheden van call center backup voor weekenden en avonden als 1e lijn met doorschakelen naar support voor 2e lijn
- Telefoonmenu duidelijker in laten spreken
- Verdere processen opnemen in TopDesk (continue process)



Actielijst



- Zie bijlage mail en de volledige lijst is te vinden via

5.1.2h

5.1.2h